

## 1 POLITICA AZIENDALE

---

FENICE ECOLOGIA nasce con il preciso scopo di essere un partner delle aziende e della società per la gestione di servizi ambientali. Per questo motivo, nel definire gli obiettivi seguenti, la Direzione aziendale pone, come premessa indispensabile, l'impegno al continuo rispetto:

- dei requisiti contrattuali concordati con il cliente;
- dei requisiti legislativi applicabili in materia ambientale;
- dei requisiti legislativi applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principali obiettivi che FENICE ECOLOGIA si propone di perseguire sono i seguenti:

1. **Servizi puntuali.** Vogliamo essere sempre pronti a rispondere alle esigenze dei clienti, anche quelle dell'ultimo minuto.
2. **Disponibilità.** Vogliamo ascoltare con interesse ogni dubbio e problema dei clienti.
3. **Soluzioni su misura.** Vogliamo proporre ai nostri clienti soluzioni su misura, in base alle loro esigenze.
4. **Rispetto della legge.** Ci impegniamo a rispettare tutti i requisiti legislativi applicabili al servizio e all'azienda, con particolare riferimento alla legislazione in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro.
5. **Miglioramento continuo.** Ci impegniamo a diffondere in azienda, ai fornitori e a tutte le parti interessate la cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro:
  - focalizzando l'attenzione sul controllo del processo, sul servizio al cliente, sulla responsabilità nello svolgimento delle attività lavorative e sul loro continuo miglioramento;
  - assicurando lo sviluppo delle competenze dei lavoratori e il costante coinvolgimento, consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

La Direzione dichiara che il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità; si impegna pertanto a verificare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro e i risultati operativi raggiunti.

Il Legale Rappresentante  
Gianluca GOVETTO

[Revisione della Politica Aziendale: dicembre 2019]